

Privacybeleid AVES-Interimzorg B.V. voor cliënten

Inleiding

“Privacy is een grondrecht. En een voorwaarde om vrij te zijn in wie je bent en wat je doet. Privacy gaat erover dat mensen regie houden over hun gegevens” (Autoriteit Persoonsgegevens, z.d.). Privacy gaat over zeggenschap. AVES-Interimzorg B.V. heeft privacy hoog in het vaandel staan. AVES zet zich vanuit een maatschappelijke verantwoordelijkheid in naar cliënten en zelfstandige zorg professionals, om de privacy en de persoonlijke levenssfeer van zowel cliënten als de Zelfstandige Zorg Professionals die betrokken zijn bij AVES-Interimzorg B.V. te beschermen. Zo verwerken wij persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante manier, conform wet- en regelgeving. Tevens speelt AVES-Interimzorg B.V. in op de invoering van scherpere privacyregels, zodat wij ten alle tijden voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de privacy. Voor alle betrokken Zelfstandige Zorg Professionals geldt een geheimhoudingsplicht.

Persoonsgegevens, verslagen, dossiers en andere gevoelige informatie delen we op een beveiligde manier, via het platform Samen1plan of via beveiligde systemen via de zorginstellingen, waar AVES-Interimzorg B.V. voor wordt ingehuurd. Het doel hiervan is om de kwetsbaarheid van bijvoorbeeld het sturen per post of e-mail te verkleinen.

Privacy beleid

Dit privacy beleid is bedoeld voor betrokkenen bij AVES-Interimzorg B.V. AVES-Interimzorg B.V. geeft hiermee richting aan privacy en laat zien dat zij en hoe zij de privacy van cliënten en zelfstandige zorg professionals waarborgt. In dit privacy beleid staat beschreven hoe AVES-Interimzorg B.V. omgaat met (bijzondere) persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

‘Het begrip ‘persoonsgegevens’ staat voor alle informatie over jou aan de hand waarvan AVES-Interimzorg B.V. jou kan identificeren. Je kunt hierbij denken aan je naam, geboortedatum en adres. Maar ook aan een foto of e-mailadres. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over je gezondheid of beperking’ (Loo, 2022).

Van wie verwerkt AVES-Interimzorg B.V. de persoonsgegevens?

AVES-Interimzorg verwerkt de persoonsgegevens van zelfstandige zorgprofessionals die verbonden zijn aan AVES en van cliënten die begeleiding krijgen vanuit het PGB budget.

Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De coördinerende zelfstandige zorg professional is verwerkingsverantwoordelijke van de cliënt waar hij/zij eindverantwoordelijk voor is.

Waarvoor verwerkt AVES-Interimzorg B.V. persoonsgegevens?

AVES-Interimzorg verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven.

Overeenkomst

AVES-Interimzorg kan jouw persoonsgegevens verwerken omdat zij een met jou gesloten overeenkomst moet uitvoeren.

Wettelijke verplichtingen

AVES-Interimzorg is soms wettelijk verplicht om jouw gegevens te verwerken. Deze verplichtingen staan bijvoorbeeld in belastingwetten.

Kwaliteitsverbetering

AVES-Interimzorg streeft naar kwaliteitsverbetering. Om jouw input te kunnen ontvangen is het soms nodig om jouw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek.

Administratie

AVES-Interimzorg is verplicht een gedegen administratie te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk om jouw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld wanneer je diensten levert aan zorginstellingen waar AVES-Interimzorg bij betrokken is.

Verwerkt AVES-Interimzorg B.V. ook bijzondere persoonsgegevens?

Ja, AVES-Interimzorg verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. AVES-Interimzorg verwerkt bijzondere persoonsgegevens van PGB cliënten in het beveiligde zorgsysteem Samen1Plan. Dit om zorg op maat te kunnen leveren aan de cliënt.

De volgende persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt:

Gegevens over gezondheid en/of beperkingen

'Op grond van de zorgwetgeving is AVES-Interimzorg verplicht voor iedere cliënt een dossier in te richten waarin een aantal onderwerpen bijgehouden worden: de gezondheid van de cliënt, de geboden zorg en/of ondersteuning en alle overige informatie die noodzakelijk is voor de uitoefening van goed zorgverlenerschap.

Op grond van zorgwetgeving is AVES-Interimzorg verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden in de zorgverlening en als er sprake is van geweld binnen de zorgrelatie.

Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling verstrekt AVES-Interimzorg, indien mogelijk met jouw toestemming, persoonsgegevens aan Stichting Veilig Thuis, zodat onderzoek kan plaatsvinden en het geweld zo spoedig mogelijk kan worden gestopt' (Loo, 2022).

Hoe gaat AVES-Interimzorg B.V. met jouw persoonsgegevens om?

AVES-Interimzorg bewaart jouw persoonsgegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De persoonsgegevens van de zelfstandige zorg professional zijn alleen zichtbaar voor de directeur van AVES-Interimzorg. Verder mogen de zelfstandige zorg professionals alleen de persoonsgegevens van cliënten verwerken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De zelfstandige zorg professionals hebben allemaal een geheimhoudingsplicht.

Met wie deelt AVES-Interimzorg jouw persoonsgegevens?

AVES-Interimzorg deelt de persoonsgegevens van de cliënt alleen met de zelfstandige zorgprofessionals die betrokken zijn bij de PGB-projecten. Dit alleen als dit in overeenstemming is met het doel waarvoor jouw gegevens zijn verkregen.

Het kan voorkomen dat overheidsinstanties of andere partijen AVES wettelijk verplichten om de gegevens van de zelfstandige zorg professionals die werkzaam zijn voor AVES-Interimzorg af te staan. In dit geval worden alleen de noodzakelijke gegevens gedeeld.

Wat zijn jouw rechten?

1. *Recht op informatie en inzage.*
Wanneer je graag wilt weten welke gegevens AVES-Interimzorg B.V. van je heeft, dan kan je deze gegevens bij AVES opvragen.
2. *Recht op correctie/verwijdering*

Wanneer je niet achter de verwerkte gegevens staat van AVES-Interimzorg of vind dat deze niet kloppen, dan kan je een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van gegevens.

3. *Recht op bezwaar*

Je kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens van AVES-Interimzorg B.V. AVES zal beoordelen of zij aan jouw bezwaar tegemoet kan komen.

4. *Recht op overdraagbaarheid*

Als je dat wilt kan AVES-Interimzorg B.V. de door jou verstrekte gegevens aan AVES-Interimzorg overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

(Loo, 2022)

Mocht u meer informatie willen over het privacybeleid, kunt u contact opnemen met F. Homminga via het e-mailadres frans@aves-interimzorg.nl. Ook kun je bij F. Homminga terecht als je een vraag of een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens van AVES-Interimzorg B.V.

Bibliografie

Het belang van privacy. (z.d.-b). Autoriteit Persoonsgegevens. <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacy-en-persoonsgegevens/het-belang-van-privacy>

Loo, S. H. (2022, 30 augustus). *PrivacyStatement.* 's Heeren Loo. <https://www.sheerenloo.nl/over-de-website/privacystatement>